

Затверджую:
Директор ТОВ «Еквіа»
Акулов О. В.

Утверждаю:
Директор ООО «Эквиа»
Акулов А. В.

**Публічний договір
Умови користування Послугами**

м. Київ

2013 рік

зі змінами від 01.07.2013
зі змінами від 25.01.2013
зі змінами від 05.05.2011
зі змінами від 25.12.2010
перша редакція від 10.11.2008

ТОВ «Еквіа», далі Провайдер, в особі директора, що діє на підставі Статуту, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі, що надалі іменується Абонент, абонентське обслуговування в мережі Інтернет (далі Послуги). Цей Публічний договір складено відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та його умови однакові для всіх споживачів, а ухвалення умов цього договору вважається акцептом і полягає в реєстрації Абонента в системі Провайдера або в здійсненні Абонентом платежу за пропоновані Послуги (стаття 642 Цивільного кодексу України).

1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Абонент — споживач Послуг (юридична або фізична особа), який отримує їх на умовах цього Публічного договору.
- 1.2. Абонентна плата — фіксований платіж, який Провайдер встановлює для Абонента за доступ на постійній основі до Послуг протягом визначеного періоду, незалежно від факту споживання Абонентом Послуг.
- 1.3. Договір — окремий письмово укладений документ, який визначає індивідуальні умови надання та отримання Послуг для фізичних та юридичних осіб, відповідно до цього Публічного договору, чинних Тарифів та інших документів, що регулюють умови надання та отримання Послуг.
- 1.4. Інтернет — всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- 1.5. Контактні електронні адреси та телефонні номери — електронні адреси та телефонні номери, які Абонент вказав для зв'язку із ним.
- 1.6. Контактна особа — Абонент або представник Абонента, якому надані певні Права доступу до Послуги.
- 1.7. Логін (login) — комбінація латинських літер та/або цифр, що починається з букви (не менше двох і не більше тридцяти двох символів), для забезпечення роботи з Послугою.
- 1.8. Особовий рахунок абонента — персональний рахунок, який Провайдер відкриває в Системі обліку Послуг для Абонентів, які підключені до Послуг, і на якому ведеться облік кількості та вартості усіх наданих Абоненту Послуг і Опцій, а також облік платежів Абонента.
- 1.9. Пароль (password) — комбінація латинських літер та/або цифр, що видається Абоненту Провайдером, для роботи з Послугою.
- 1.10. Підключення до Послуги — роботи з первинного підключення до Послуг. В момент Підключення Абоненту направляються параметри доступу до Послуг, а Послуги активуються та починає нараховуватись Абонентна плата.
- 1.11. Провайдер — ТОВ «Еквіа».
- 1.12. Послуги — фізичний чи віртуальний виділений сервер, реєстрація доменних імен, консультаційні послуги, Опції та інші сервіси:
 - 1.12.1. Віртуальний виділений сервер — Послуга, змістом якої є надання Абоненту в користування віртуального виділеного Серверу певної конфігурації згідно Тарифів на власному Сервері Провайдера, а також можливе стартове встановлення на Сервер операційної системи та програмного забезпечення.
 - 1.12.2. Фізичний виділений сервер — Послуга, змістом якої є надання Абоненту в користування фізичного Серверу певної конфігурації згідно Тарифів, а також можливе стартове

**Публичный договор
Условия использования Услуг**

г. Киев

2013 год

с изменениями от 01.07.2013
с изменениями от 25.01.2013
с изменениями от 05.05.2011
с изменениями от 25.12.2010
первая редакция от 10.11.2008

ООО «Эквиа», далее Провайдер, в лице директора, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому или физическому лицу, которое далее именуется Абонент, абонентское обслуживание в сети Интернет (далее Услуги). Этот Публичный договор составлен согласно статьи 633 Гражданского кодекса Украины (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) и его условия одинаковы для всех пользователей, а принятие условий этого договора считается акцептом и заключается в регистрации Абонента в системе Провайдера или в совершении Абонентом платежа за предложенные услуги (статья 642 Гражданского кодекса Украины, ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Абонент — потребитель Услуг (юридическое или физическое лицо), который получает их на условиях этого Публичного договора.
- 1.2. Абонентная плата — фиксированный платеж, который Провайдер устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услуге в течение определенного периода, независимо от факта потребления Абонентом Услуг.
- 1.3. Договор — отдельный письменно заключенный документ, который определяет индивидуальные условия предоставления и получения Услуг для физических и юридических лиц, согласно этому Публичному договору, действующим Тарифам и другим документам, регулирующим условия предоставления и получения Услуг.
- 1.4. Интернет — всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.
- 1.5. Контактные электронные адреса и телефонные номера — электронные адреса и телефонные номера, которые указал Абонент для связи с ним.
- 1.6. Контактное лицо — Абонент или представитель Абонента, которому предоставлены определенные Права доступа к Услуге.
- 1.7. Логин (login) — комбинация латинских букв и/или цифр, начинающаяся с буквы (не менее двух и не более тридцати двух символов), для обеспечения работы с Услужой.
- 1.8. Лицевой счет абонента — персональный счет, который Провайдер открывает в Системе учета Услуг для Абонентов, подключенных к Услугам, и на котором ведется учет количества и стоимости всех предоставленных Абоненту Услуг и Опций, а также учет платежей Абонента.
- 1.9. Пароль (password) — комбинация латинских букв и/или цифр, выдаваемая Абоненту Провайдером, для работы с Услужой.
- 1.10. Подключение к Услуге — работы по первичному подключению к Услугам. В момент Подключения Абоненту направляются параметры доступа к Услугам, а Услуги активированы и начинает начисляться Абонентная плата.
- 1.11. Провайдер — ООО «Эквиа».
- 1.12. Услуги — физический или виртуальный выделенный сервер, регистрация доменных имен, консультационные услуги, Опции и другие сервисы:
 - 1.12.1. Виртуальный выделенный сервер — Услуга, содержанием которой является предоставление Абоненту в пользование виртуального выделенного Сервера определенной конфигурации согласно Тарифам на собственном Сервере Провайдера, а также возможна стартовая установка на Сервер операционной системы и программного обеспечения.
 - 1.12.2. Физический выделенный сервер — Услуга, содержанием которой является предоставление Абоненту в пользование

встановлення на Сервер операційної системи та програмного забезпечення. Надання параметрів доступу до Серверу здійснюється не пізніше ніж через три робочих дні з моменту надходження оплати за Послуги.

1.12.3. Консультаційні послуги — послуги зі збору і аналізу даних, проведення досліджень та опитувань з метою надання Абонентові необхідної інформації.

1.12.4. Опції (додаткові послуги) — додаткові платні послуги, які можуть бути замовлені Абонентом до основних Послуг для розширення їх функцій та параметрів. Активация Опцій здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку.

1.12.5. Реєстрація (делегування) доменного імені — закріплення за Абонентом на заздалегідь визначений термін права на використання відповідного доменного імені. Реєстрація домену проводиться мінімум на один рік. Послуга з реєстрації доменного імені вважається наданою з моменту занесення інформації в доменні бази даних.

1.12.6. Системне адміністрування — допомога, яка надається фахівцем Провайдера в налаштуванні, оновленні і експлуатації Серверу Абонента.

1.13. Публічний договір (Умови користування Послугами) — документ, який визначає загальні права та обов'язки Провайдера та Абонента, умови надання та отримання Послуг, Опцій. Під час замовлення Послуг Абонент погоджується дотримуватись умов цього Публічного договору. За бажанням сторін Публічний договір або інший текст Договору, що не суперечить даному Публічному договору можуть бути підписані Сторонами.

1.14. Права доступу — перелік дій, які може виконувати Контактна особа з Послугою. Поділяються на:

1.14.1. Програмний доступ — дії з налаштування та обслуговування програмного забезпечення;

1.14.2. Адміністративний доступ — право на вирішення питань пов'язаних з наданням Послуг (їх перелік та об'єм), з оплатою та веденням документів.

1.15. Угода про розірвання Договору — документ, який визначає дату розірвання Договору. Угода укладається письмово у разі укладення письмового Договору, у разі Публічного Договору — за домовленістю Сторін.

1.16. Сервер — апаратна або програмна система, за допомогою якої зберігаються та обробляються файли або інші дані та запити до них через Інтернет.

1.17. Система керування послугами — програмний комплекс, призначений для керування послугами та для кількісного і вартісного обліку наданих Послуг, відповідно до чинних Тарифів.

1.18. Тарифи — документ, у якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг, що надаються Провайдером.

1.19. Тарифний пакет — сукупність технічних параметрів та вартості, що визначають режим роботи Послуг Абонента.

1.20. Технічні роботи — комплекс заходів, що вживаються Провайдером, або третіми особами для забезпечення надання Послуг. В залежності від періоду інформування про такі заходи, є три види робіт:

1.20.1. Планові технічні роботи — роботи, у випадку проведення яких Провайдер не менше ніж за добу інформує Абонента на Контактну електронну адресу (адреси) Абонента про дату й час проведення робіт та періоду можливого призупинення Послуг.

1.20.2. Невідкладні технічні роботи — роботи, у випадку проведення яких Провайдер менш ніж за добу інформує на Контактну електронну адресу (адреси) Абонента про дату й час проведення робіт та можливого призупинення Послуг.

1.20.3. Аварійні технічні роботи — роботи, про проведення яких, а також про час призупинення надання Послуг, Провайдер інформує Абонента на Контактну електронну адресу (адреси) по факту проведення робіт та після усунення аварії.

1.21. Технічна можливість — наявність технічних засобів та інших ресурсів Провайдера, які необхідні для надання Послуг Абоненту.

1.22. Трафік — інформація, що пройшла на IP-адреси або від IP-адрес, що використовуються Абонентом. Трафік вимірюється в байтах.

физического Сервера определенной конфигурации согласно Тарифам, а также возможна стартовая установка на Сервер операционной системы и программного обеспечения. Предоставление параметров доступа к Серверу осуществляется не позднее чем через три рабочих дня с момента поступления оплаты за Услуги.

1.12.3. Консультационные услуги — услуги по сбору и анализу данных, проведение исследований и опросов с целью предоставления Абоненту необходимой информации.

1.12.4. Опции (дополнительные услуги) — дополнительные платные услуги, которые могут быть заказаны Абонентом к основным Услугам для расширения их функций и параметров. Активация Опций осуществляется при наличии средств на лицевом счету.

1.12.5. Регистрация (делегирование) доменного имени — закрепление за Абонентом на заранее определенный срок права на использование соответствующего доменного имени. Регистрация домена проводится минимум на один год. Услуга по регистрации доменного имени считается оказанной с момента занесения информации в доменные базы данных.

1.12.6. Системное администрирование — помощь, оказываемая специалистом Провайдера в настройке, обновлении и эксплуатации Сервера Абонента.

1.13. Публичный договор (Условия использования Услуг) — документ, который определяет общие права и обязанности Провайдера и Абонента, условия предоставления и получения Услуг, Опций. При заказе Услуг Абонент соглашается соблюдать условия этого Публичного договора. По желанию сторон Публичный договор или другой текст Договора, не противоречащий данному Публичному договору могут быть подписаны Сторонами.

1.14. Права доступа — перечень действий, которые может выполнять Контактное лицо при работе с Услугой. Подразделяются на:

1.14.1. Программный доступ — действия по настройке и обслуживанию программного обеспечения;

1.14.2. Административный доступ — право на решение вопросов связанных с предоставлением Услуг (их перечень и объем), с оплатой и ведением документов.

1.15. Соглашение о расторжении Договора — документ, который определяет дату расторжения Договора. Соглашение заключается в письменном виде в случае заключения письменного договора, в случае Публичного Договора — по договоренности Сторон.

1.16. Сервер — аппаратная или программная система, с помощью которой хранятся и обрабатываются файлы или другие данные и запросы к ним через Интернет.

1.17. Система управления услугами — программный комплекс, предназначенный для управления услугами и для количественного и стоимостного учета оказанных Услуг, согласно действующим Тарифам.

1.18. Тарифы — документ, в котором приводится перечень, описание, стоимость Услуг, предоставляемых Провайдером.

1.19. Тарифный пакет — совокупность технических параметров и стоимости, определяющих режим работы Услуг Абонента.

1.20. Технические работы — комплекс мероприятий, которые осуществляет Провайдер, или третьи лица для обеспечения предоставления Услуг. В зависимости от периода информирования о таких мероприятиях, есть три вида работ:

1.20.1. Плановые технические работы — работы, в случае проведения которых Провайдер не менее чем за сутки информирует Абонента на контактный электронный адрес (адреса) Абонента о дате и времени проведения работ и периода возможного приостановления Услуг;

1.20.2. Неотложные технические работы — работы, в случае проведения которых Провайдер менее чем за сутки информирует на контактный электронный адрес (адреса) Абонента о дате и времени проведения работ и возможного приостановления Услуг;

1.20.3. Аварийные технические работы — работы, о проведении которых, а также о времени приостановления предоставления Услуг, Провайдер информирует Абонента на контактный электронный адрес (адреса) по факту проведения работ и после устранения аварии.

1.21. Техническая возможность — наличие технических средств и других ресурсов Провайдера, необходимых для оказания Услуг Абоненту.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Послуги надаються за наявності грошових коштів на особовому рахунку Абонента або при наданні Абонентом документу, що підтверджує факт оплати Послуг.
- 2.2. Відносини Сторін регулюються цим Публічним договором, чинними Тарифами, Правилами домену UA і чинним законодавством України.
- 2.3. Абонент підтверджує, що дані надані для реєстрації Послуг є повними і достовірними. Абонент зобов'язується своєчасно інформувати про будь-які зміни в даних для збереження повноти і достовірності інформації впродовж всього періоду надання Послуг. Надання неповних або недостовірних даних є істотним порушенням і може спричинити за собою обмеження або припинення (блокування) Провайдером надання Послуг.
- 2.4. Абонент розуміє і погоджується, що інформація та персональні дані, які він надав для отримання Послуг будуть занесені до технологічних баз даних Провайдеру та/або до баз даних Адміністраторів доменних імен.
- 2.5. Абонент розуміє, що в разі прийняття правоохоронними чи судовими органами відповідного законного рішення, що набуло чинності, Послуги можуть бути призупинені (заблоковані) на строк до 30 діб із подальшим видаленням інформації.
- 2.6. Провайдер надає Послуги з реєстрації доменного імені на підставі Договорів, укладених з відповідними постачальниками. При наданні послуг з реєстрації доменного імені Провайдер не несе відповідальності за терміни і можливі затримки в реєстрації, пов'язані з технологічними особливостями організації що реєструє. Також Провайдер не відповідає за відмову в реєстрації доменного імені. Нове доменне ім'я реєструється в тому випадку, якщо виконані всі необхідні умови, правила і норми його реєстрації, зокрема:
- на момент реєстрації таке ім'я домену вільне;
 - не порушуються загальноприйняті етичні норми;
 - у заявці вказана повна і коректна інформація, необхідна для реєстрації.
- 2.7. Провайдер не несе відповідальності за наслідки використання або не використання доменних імен, у тому числі перед третіми особами.
- 2.8. У випадку проведення акцій, Абонент має явно висловити бажання про прийняття участі в акції та про підключення акційних умов.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Провайдер зобов'язується:
- 3.1.1. Надавати Абонентові Послуги згідно чинних Тарифів, після надходження відповідної оплати.
- 3.1.2. Сповіщати Абонента про зміни до Публічного договору, Тарифів і інших умов надання послуг, шляхом публікації повідомлень про відповідні зміни на сайті Провайдера <http://ekvia.com> не менш ніж за 7 днів до введення в дію цих змін. В разі зміни Тарифів на Послуги, які надаються Абоненту, Провайдер інформує Абонента електронним листом на контактну адресу.
- 3.1.3. Забезпечити консультаційну, інформаційну і технічну підтримку з питань надання і функціонування послуг по електронній пошті і за телефонами Провайдера.
- 3.2. Абонент приймає умови даного Публічного договору і зобов'язується:
- 3.2.1. Оплачувати послуги Провайдера в порядку і на умовах, визначених Договором (якщо укладався письмово), Публічним договором та Тарифами.
- 3.2.2. На вимогу Провайдера, як при реєстрації Абонента, так і згодом, якщо виникне така необхідність, надавати завірені копії документів, що підтверджують його юридичний статус (для юридичної особи це документи, що підтверджують повноваження особи, що має право підпису та документи, що підтверджують реквізити підприємства, а для фізичної особи — дійсний паспорт або довіреність).
- 3.2.3. Використовувати Послуги не порушуючи законів України та норм міжнародного законодавства, законних прав і

1.22. Трафик — информация, которая прошла на IP-адреса или от IP-адресов, используемых Абонентом. Трафик измеряется в байтах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Услуги предоставляются при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента или при предоставлении Абонентом документа, подтверждающего факт оплаты Услуг.
- 2.2. Отношения Сторон регулируются настоящим Публичным договором, действующими Тарифами, Правилами домена UA и действующим законодательством Украины.
- 2.3. Абонент подтверждает, что данные предоставленные для регистрации Услуг являются полными и достоверными. Абонент обязуется своевременно информировать о любых изменениях данных для сохранения полноты и достоверности информации на протяжении всего периода оказания Услуг. Предоставление неполных или недостоверных данных является существенным нарушением и может повлечь за собой ограничение или прекращение (блокирование) Провайдером оказания Услуг.
- 2.4. Абонент понимает и соглашается, что информация и персональные данные, которые он предоставил для получения Услуг будут занесены в технологические базы данных Провайдера и/или базы данных Администраторов доменных имен.
- 2.5. Абонент понимает, что в случае принятия правоохранными или судебными органами соответствующего законного решения, вступившего в силу, Услуги могут быть приостановлены (заблокированы) сроком до 30 суток с последующим удалением информации.
- 2.6. Провайдер предоставляет услуги по регистрации доменного имени на основании Договоров, заключенных с соответствующими поставщиками. При оказании услуг по регистрации доменного имени Провайдер не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Провайдер не отвечает за отказ в регистрации доменного имени. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:
- на момент регистрации такое имя домена свободно;
 - не нарушаются общепринятые этические нормы;
 - в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации.
- 2.7. Провайдер не несет ответственности за последствия использования или не использования доменных имен, в том числе перед третьими лицами.
- 2.8. В случае проведения акций, Абонент должен явно высказать желание о принятии участия в акции и о подключении на условиях акции.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Провайдер обязуется:
- 3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги согласно действующих Тарифов, после поступления соответствующей оплаты.
- 3.1.2. Уведомлять Абонента об изменениях Публичного договора, Тарифов и других условий предоставления Услуг, путем публикации сообщений о соответствующих изменениях на сайте Провайдера <http://ekvia.com> не менее чем за 7 дней до введения в действие этих изменений. В случае изменения Тарифов на Услуги, которые предоставляются Абоненту Провайдер информирует Абонента электронным письмом на контактный электронный адрес.
- 3.1.3. Обеспечить консультационную, информационную и техническую поддержку по вопросам предоставления и функционирования услуг по электронной почте и по телефонам Провайдера.
- 3.2. Абонент принимает условия данного Публичного договора и обязуется:
- 3.2.1. Оплачивать услуги Провайдера в порядке и на условиях, определенных Договором (если заключался письменно), Публичным договором и Тарифами.
- 3.2.2. По требованию Провайдера, как при регистрации Абонента, так и впоследствии, если возникнет такая необходимость, предоставлять заверенные копии документов, подтверждающих его

інтересів третіх осіб, у тому числі прав інтелектуальної власності.

4. ПРАВА СТОРІН

4.1. Провайдер має право:

4.1.1 Вносити зміни до тексту Публічного договору та Тарифів, повідомивши Абонента згідно п. 3.1.2.

4.1.2. Обмежити надання Послуг Абоненту шляхом фільтрації певних портів серверу, призупинити тимчасово або припинити надання послуг повністю в наступних випадках:

4.1.2.1. Ненадходження оплати за Послуги у встановлені терміни або у разі нульового балансу.

4.1.2.2. Дій Абонента, направлених на обмеження або перешкоду в доступі інших користувачів до Послуг, а також здійснення спроб несанкційованого доступу до ресурсів Провайдера та/або до інших ресурсів, доступних через мережу Інтернет.

4.1.2.3. Розміщенні, публікації, передачі (розсилці) через мережу Інтернет будь-якої інформації, яка суперечить вимогам законодавства України, нормам міжнародного права.

4.1.2.4. Масової розсилки повідомлень за допомогою електронної пошти та інших засобів персонального обміну інформацією, у випадку відсутності явної і недвозначно вираженої ініціативи одержувача (spam).

4.1.2.5. В разі недобросовісного використання ресурсів Абонента третіми особам.

4.1.2.6. Надання неправдивої інформації Абонентом, у випадку відмови або за ігнорування Абонентом запиту надати документи, що підтверджують особу або статус Абонента.

4.1.2.7. В разі набуття чинності відповідних законних рішень уповноважених та судових органів влади.

4.1.3. В разі не підписання Абонентом Договору та/або не надання документів, що підтверджують особу або реквізити Абонента Провайдер має право:

- не допускати заборгованості за Послуги;
- призупиняти надання Послуг Абоненту по першій скарзі;
- не підключати Абонента на акційні умови.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. Безкоштовно тестувати послуги протягом 14 днів для прийняття рішення щодо відповідності параметрів послуги вимогам Абонента. Протягом тестового періоду послуги надаються в повному обсязі, за виключенням блокування вихідних повідомлень електронної пошти (протокол SMTP).

4.2.2. Отримувати Послуги, згідно оплаченого Тарифного пакету.

4.2.3. Змінювати Тарифний пакет, але не частіше 1 разу на добу.

4.2.4. Призупинити надання Послуг на період від семи днів до двох місяців за письмовою заявою (офіційним або електронним листом) за умови позитивного балансу на особовому рахунку Абонента.

4.2.5. У разі зміни Провайдером Тарифів та цін на Послуги Абонент має право відмовитися від Послуг, сповістивши про це Провайдера до моменту набуття чинності змін. Якщо відмова не надійшла, вказані зміни вважаються прийнятими Абонентом.

4.2.6. Відмовитися від Послуг в будь-який момент на власний розсуд. Невикористана частина коштів (починаючи з дня наступного за днем відмови від Послуг) повертається Абоненту згідно пункту 5.8.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Оплата Послуг здійснюється на основі передоплати (заборгованість може допускатися лише за згодою Сторін) і в порядку, встановленому цим Публічним договором.

5.2. Вартість Послуг визначається відповідно до чинних Тарифів і вибраного Абонентом Тарифного пакету та Опцій.

5.3. Оплата Послуг проводиться за безготівковим розрахунком, способи оплати вказані на сайті Провайдера. При сплаті через касу банку комісію банку по перерахуванню коштів Провайдеру несе Абонент.

5.4. Абонент несе відповідальність за правильність здійснених

юридический статус (для юридического лица это документы, подтверждающие полномочия лица, имеющего право подписи и документы, подтверждающие реквизиты предприятия, а для физического лица — действительный паспорт или доверенность).

3.2.3. Использовать Услуги не нарушая законов Украины и норм международного законодательства, законных прав и интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Провайдер имеет право:

4.1.1 Вносит изменения в текст Публичного договора и Тарифы, уведомив Абонента согласно п. 3.1.2.

4.1.2. Ограничить предоставление Услуг Абоненту путем фильтрации определенных портов сервера, приостановит временно либо прекратит оказание услуг полностью в следующих случаях:

4.1.2.1. Отсутствия поступления оплаты за Услуги в установленные сроки или в случае нулевого баланса.

4.1.2.2. Действий Абонента, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и/или к другим ресурсам, доступным через сеть Интернет.

4.1.2.3. Размещении, публикации, передаче (рассылке) через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины, нормам международного права.

4.1.2.4. Массовой рассылки сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией, в случае отсутствия явной и недвусмысленно выраженной инициативы получателя (spam).

4.1.2.5. В случае недобросовестного использования ресурсов Абонента третьими лицами.

4.1.2.6. Предоставление ложной информации Абонентом, в случае отказа или игнорирования Абонентом запроса предоставить документы, подтверждающие личность или статус Абонента.

4.1.2.7. В случае вступления в силу соответствующих законных решений уполномоченных и судебных органов власти.

4.1.3. В случае не подписания письменного Договора и/или не предоставления Абонентом документов, подтверждающих личность или реквизиты Провайдер имеет право:

- не допускать задолженности по Услугам;
- приостановит предоставление Услуг Абонента по первой поступившей жалобе;
- не подключать Абонента по условиям акций.

4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Бесплатно тестировать услуги в течении 14 дней для принятия решения о соответствии параметров услуг требованиям Абонента. В течении тестового периода услуги предоставляются в полном объеме, за исключением блокировки исходящих сообщений электронной почты (протокол SMTP).

4.2.2. Получать Услуги, согласно выбранного Тарифного пакета.

4.2.3. Изменять Тарифный пакет, но не чаще 1 раза в сутки.

4.2.4. Приостановит предоставление Услуг на период от семи дней до двух месяцев по письменному заявлению (официальному или электронному письму) при условии положительного баланса на лицевом счете Абонента.

4.2.5. В случае изменения Провайдером Тарифов и цен на Услуги Абонент имеет право отказаться от Услуг, известив об этом Провайдера до момента вступления в силу изменений. Если отказ не поступил, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

4.2.6. Отказаться от использования Услуг в любой момент по своему усмотрению. Неиспользованная часть средств (начиная с дня, следующего после дня отказа от Услуг) возвращается Абоненту согласно п. 5.8.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг производится на основе предоплаты (задолженность может допускаться только по согласию Сторон) и в порядке, установленном настоящим Публичным договором.

5.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими

ним платежів. При зміні банківських реквізитів Провайдера, з моменту публікації нових реквізитів на сайті Провайдера Абонент несе відповідальність за платежі, проведені по застарілих реквізитах.

5.5. Акти здачі-прийняття робіт (наданих послуг) складаються щомісяця та висилаються Абоненту (юридичній особі) листом або кур'єром до 10 (десятого) числа місяця, наступного за розрахунковим.

5.6. Зміна Тарифного пакету можлива за наявності коштів на Особовому рахунку Абонента.

5.7. До 10 числа поточного місяця Провайдер направляє Абонентам юридичним особам оригінали бухгалтерських документів за попередній місяць.

5.8. У разі припинення надання послуг за наявності невикористаних коштів на особовому рахунку Абонента, Провайдер повертає невикористані кошти Абоненту по його запиту.

5.9. Сторони погодилися, що протягом 30 (тридцяти) днів з дати припинення надання Послуг логін Абонента та інформація на сервері зберігаються за Абонентом, а після закінчення цього терміну Договір вважається розірваним, а інформація видаляється з серверу. Відмова від Послуг не звільняє Абонента від зобов'язань по сплаті заборгованості за надані Послуги.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Провайдер забезпечує цілодобову роботу серверів і несе відповідальність за переривання в наданні Послуг, що сталися з вини Провайдера. Мінімальний розмір відповідальності визначається відповідно до Закону України № 1280-IV «Про телекомунікації». Звернення розглядаються в порядку згідно п. 8.1.

6.2. Провайдер не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуг.

6.3. Провайдер не гарантує абсолютної безперебійності або безпомилковості Послуг і не дає гарантії того, що запропоноване програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять помилок. Провайдер вживає всіх розумних зусиль і заходів з метою недопущення цього.

6.4. Провайдер не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів і вузлів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності, за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю Провайдера.

6.5. Провайдер не відповідає за зміст інформації, розміщеної Абонентом або такої, що передається Абонентом по мережі Інтернет.

6.6. Абонент самостійно відповідає за зміст інформації, розміщеної Абонентом та за допомогою Послуг або такої, що передається ним або іншою особою під його мережевими реквізитами по мережі Інтернет, а також за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою, що використовує його реквізити) фізичним або юридичним особам та/або їх майну, державі або моральним принципам суспільства.

6.7. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, зв'язані з використанням мережі Інтернет за допомогою Послуг, зокрема відповідальність за оцінку точності, повноти і корисності будь-якої інформації, а також якості і властивостей товарів і послуг, поширюваних в мережі Інтернет і що надаються Абонентом за допомогою Послуг.

6.8. Абонент повністю відповідальний за збереження своїх мережеских реквізитів (логіну та паролю) і за збитки, які можуть виникнути внаслідок їх несанкціонованого використання. За фактом втрати логіна і пароля, Абонент має право направити Провайдера заяву про зміну логіна і пароля:
- для юридичної особи на офіційному бланку, завіреному підписом уповноваженої особи та печаткою;
- для фізичної особи з копією документу, що підтверджує особу Абонента.

6.9. Провайдер не несе відповідальності за дії третіх осіб, що заподіяли збитки Абонентові. Абонент самостійно вирішує, в які компетентні органи йому слід звернутися за захистом своїх прав і

Тарифами и выбранным Абонентом Тарифным пакетом и Опциями.

5.3. Оплата Услуг производится по безналичному расчету, способы оплаты указаны на сайте Провайдера. При оплате через кассу банка комиссию банка по перечислению средств Провайдера несет Абонент.

5.4. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента публикации новых реквизитов на сайте Провайдера Абонент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.5. Акты сдачи-приема работ (оказанных услуг) составляются ежемесячно и высылаются Абоненту (юридическому лицу) письмом или курьером до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

5.6. Изменение Тарифного пакета возможно при наличии средств на Лицевом счете Абонента.

5.7. До 10 числа текущего месяца Провайдер направляет Абонентам юридическим лицам оригиналы бухгалтерских документов за предыдущий месяц.

5.8. В случае прекращения предоставления услуг и наличии неиспользованных средств на лицевом счете Абонента, Провайдер возвращает неиспользованные средства Абоненту по его запросу.

5.9. Стороны согласились, что в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения предоставления Услуг логин Абонента и информация на сервере сохраняются за Абонентом, а по истечении этого срока Договор считается расторгнутым, а информация удаляется с сервера. Отказ от Услуг не освобождает Абонента от обязательств по оплате задолженности за предоставленные услуги.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер обеспечивает круглосуточную работу серверов и несет ответственность за прерывания в предоставлении Услуг, которые произошли по вине Провайдера. Минимальный размер ответственности определяется в соответствии с Законом Украины № 1280-IV «О телекоммуникациях». Обращения обрабатываются согласно п. 8.1.

6.2. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг.

6.3. Провайдер не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантии того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок. Провайдер предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

6.4. Провайдер не несет ответственности за качество работы линий, каналов и узлов связи, предоставляемых другими организациями и расположенных за пределами зоны его ответственности. Провайдер не несет ответственности за качество функционирования сегментов сети Интернет, которые не являются собственностью Провайдера.

6.5. Провайдер не отвечает за содержание информации, размещенной Абонентом или передаваемой Абонентом по сети Интернет.

6.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, размещенной Абонентом и при помощи Услуг или передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, а также за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом, использующим его реквизиты) физическим или юридическим лицам и/или их имуществу, государству или нравственным принципам общества.

6.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в частности ответственность за оценку точности, полноты и полезности любой информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

6.8. Абонент полностью ответственен за сохранность своих сетевых реквизитов (логина и пароля) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. По факту утраты логина и пароля, Абонент вправе направить Провайдера заявление о смене логина и пароля:

- для юридического лица на официальном бланке, заверенном подписью уполномоченного лица и печатью;
- для физического лица с копией документа, подтверждающего личность Абонента.

6.9. Провайдер не несет ответственности за действия третьих лиц,

законних інтересів з метою залучення винних до встановленої законом відповідальності і відшкодування за їх рахунок заподіяного йому збитку.

6.10. Провайдер не несе відповідальності за сповіщення будь-яких третіх сторін про припинення надання Послуг і за можливі наслідки, що виникли в результаті відсутності такого сповіщення.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Публічним договором та Договором (якщо такий був укладений письмово), якщо це невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили, в результаті подій надзвичайного характеру. До таких обставин відносяться: стихійні лиха, аварії, цивільні безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, епідемії, пожежі, набуття чинності законодавчих актів, розпоряджень і ухвал державних органів і інші обставини, не залежні від волі Сторін.

7.2. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана письмово (зокрема шляхом надсилання листа по електронній пошті) сповістити іншу сторону протягом 5 днів про настання таких обставин, за винятком тих випадків, коли такі обставини є загальновідомими і містяться в повідомленнях електронних і друкованих ЗМІ.

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

8.1. Претензії Абонента по Послугах, що надаються, приймаються Провайдером до розгляду тільки письмово (зокрема у вигляді електронного листа, факсу або офіційного листа) і в строк не пізніше трьох робочих днів з дати виникнення спірної ситуації, а щодо актів здачі-прийняття робіт (надання послуг) претензії приймаються до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. Первинна інформація надається за допомогою електронного або факсимільного зв'язку, оригінал документа протягом п'яти календарних днів направляється замовленим листом з повідомленням про вручення. Термін розгляду претензій Абонента складає не більше десяти днів з моменту отримання претензії.

8.2. Для вирішення технічних питань при визначенні вини Абонента в результаті його неправомірних дій при користуванні мережею Інтернет, Провайдер має право самостійно звертатись до компетентних організацій та експертів.

8.3. Сторони погодилися, що претензії та спори щодо делегування і використання доменних імен та інших послуг можуть розглядатися Третейським судом.

8.4. Звернення та скарги третіх осіб на дії Абонентів Провайдера приймаються в електронному та офіційному письмовому вигляді та розглядаються протягом 10 робочих днів. Відповідь надається в тому ж вигляді, що й звернення чи скарга, що надійшли.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. З усіх питань, не врегульованих цим Публічним договором і Договором (якщо такий укладений письмово), Сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Сторони зберігають конфіденційну інформацію, пов'язану з реалізацією цього Публічного договору і зобов'язуються використовувати її виключно в цілях виконання своїх зобов'язань.

9.3. По запиту Абонента даний Публічний договір може бути підписаний Сторонами в паперовому вигляді, даний пункт не відміняє дії пункту 4.1.1.

9.4. У випадках неоднозначного тлумачення текстів Публічного договору або Договору пріоритетним є український текст.

9.5. Додатками до цього Публічного договору є:

- Тарифи, опубліковані на веб-сторінці Провайдера

<http://ekvia.com/price/>

- Правила системного адміністрування, опубліковані на веб-сторінці Провайдера <http://ekvia.com/system-administration/>

причинивших ущерб Абоненту. Абонент самостійно вирішує, в які компетентні органи йому слід звернутися за захистом своїх прав і законних інтересів з метою привлечення винних до установленної законом відповідальності і відшкодування за їх рахунок заподіяного йому збитку.

6.10. Провайдер не несе відповідальності за повідомлення будь-яких третіх сторін про припинення надання Послуг і за можливі наслідки, що виникли в результаті відсутності такого повідомлення.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по данному Публичному договору и Договору (если такой был заключен письменно), если это неисполнение произошло в следствии обстоятельств непреодолимой силы, в результате событий чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, гражданские беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, эпидемии, пожары, вступление в силу законодательных актов, распоряжений и постановлений государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно (в частности путем направления письма по электронной почте) известить другую сторону в течение 5 дней о наступлении таких обстоятельств, за исключением тех случаев, когда такие обстоятельства являются общеизвестными и содержатся в сообщениях электронных и печатных СМИ.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Провайдером к рассмотрению только в письменном виде (в частности в виде электронного письма, факса или официального письма) и в срок не позднее трех рабочих дней с даты возникновения спорной ситуации, а относительно актов сдачи-приемки работ (оказания услуг) Претензии принимаются до 15 числа месяца, следующего за расчетным. Первичная информация предоставляется посредством электронной или факсимильной связи, оригинал документа в течение пяти календарных дней направляется заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более десяти дней с момента получения претензии.

8.2. Для решения технических вопросов при определении вини Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Провайдер вправе самостійно привлекать компетентные организации и экспертов.

8.3. Стороны согласились, что претензии и споры относительно делегирования и использования доменных имен и других услуг могут рассматриваться Третейским судом.

8.4. Обращения и жалобы третьих лиц на действия Абонентов Провайдера принимаются в электронном или официальном письменном виде, и рассматриваются в течении 10 рабочих дней. Ответ предоставляется в таком же виде, в котором поступили обращение или жалоба.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Публичным договором и Договором (если такой заключен письменно), Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

9.2. Стороны сохраняют конфиденциальную информацию, связанную с реализацией этого Публичного договора и обязуются использовать ее исключительно в целях исполнения своих обязательств.

9.3. По запросу Абонента настоящей Публичный договор может быть подписан Сторонами в бумажном виде, данный пункт не отменяет действия пункта 4.1.1.

9.4. В случаях неоднозначного толкования текстов Публичного договора или Договора пріоритетным является украинский текст.

9.5. Приложениями к настоящему Публичному договору являются:

- Тарифы, опубликованы на веб-странице Провайдера

<http://ekvia.com/price/>

- Правила системного администрирования, опубликованы на веб-странице Провайдера <http://ekvia.com/system-administration/>